

بحث بعنوان

دور الحكومة الإلكترونية في زيادة نسبة الإقبال على دفع ضريبة الأبنية و الأراضي
"المسقفات"

إعداد الباحثة

ناهدة أحمد فارس الدولات

المخلص :

تهدف هذه الدراسة إلى البحث حول موضوع الحكومة الإلكترونية، ودورها في ارتفاع نسبة وتسهيل طرق دفع الضرائب من خلال استخدام التكنولوجيا و وسائلها، من خلال استعراض للدراسات السابقة والإجابة عن أسئلة الدراسة، وتبرز أهمية هذه الدراسة من استعراضها لمفهوم الحكومة الإلكترونية، وتسلط الضوء على وسائل الدفع الإلكتروني ودورها في تسهيل عمليات الدفع وبالتالي زيادة الإقبال عليها، واستعراض مفهوم الضرائب، ومن خلال إجراء هذه الدراسة يقدم الباحث مجموعة من النتائج منها: يوجد دور كبير لتطبيق الحكومة، الإلكترونية وما وفرته من وسائل دفع إلكترونية في زيادة نسبة الإقبال على دفع الضرائب وتسهيل طرق الدفع، وتوصي الباحثة من خلال ما توصلت إليه من نتائج بعدة توصيات منها : يجب على الحكومة زيادة الحملات التوعوية والتعليمية لاستخدام وسائل الدفع الإلكتروني من خلال تطبيقات الحكومة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية : الحكومة الإلكترونية ، الضرائب ، وسائل الدفع الإلكتروني.

<https://jaspps.com>**Abstract**

This study aims to research the subject of e-government, and its role in increasing the rate and facilitating methods of paying taxes through the use of technology and its means, through a review of previous studies and answering the questions of the study. The importance of this study emerges from its review of the concept of e-government, and highlighting the means of payment. Electronic services and their role in facilitating payment processes and thus increasing their demand, and reviewing the concept of taxes. Through conducting this study, the researcher presents a set of results, including: There is a major role for the application of e-government and the electronic payment methods it provides in increasing the rate of interest in paying taxes and facilitating payment methods. The researcher recommends, through his findings, several recommendations, including: The government must increase awareness and educational campaigns for the use of electronic payment methods through... E-government applications.

Keywords: Electronic Government, Taxes, Electronic Payment Methods.

مقدمة الدراسة :

تعتبر الحكومة التقليدية القاعدة الأساسية لنموذج الحكومة الإلكترونية ، فهي الكيان التنظيمي لإدارة شؤون البلاد ولا غنى عنها ، حيث تغطي مجالات التخطيط الاستراتيجي و الاقتصادي والعسكري و الأمني وغيرها من المهام المتعددة الأخرى ، فتأتي الحكومة الإلكترونية كنوع من أنواع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودمجها لتحسين وتطوير أسلوب وأداء الخدمات المقدمة من قبل الحكومة ، فهي جاءت كنوع من تغير أسلوب أداء الخدمة من الأسلوب المليء بالروتين والذي يتميز بتعقيد الإجراءات إلى أسلوب يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هدفه تحسين أداء الخدمات الحكومية المقدمة من قبل الحكومة للمواطن ، وبهدف تقديم الخدمات للمواطنين بطريقة سلسة وأكثر سهولة من خلال استخدام شبكة الإنترنت لتوفير الوقت والجهد بالنسبة للمواطن وتخفيض تكلفة أداء الخدمة بالنسبة للحكومة.

أولاً: مشكلة الدراسة وأسئلتها

تستخدم الحكومة التكنولوجيا كأداة لتحسين وتسهيل خدماتها المقدمة للمواطنين ، فأصبحت معظم خدماتها رقمية بإدخال أنظمة تكنولوجيا المعلومات لتصبح شيء أساسي في المؤسسات الحكومية.

ومن خلال ما سبق ستجيب هذه الدراسة على التساؤلات التالية:

1. كيف ساهمت الحكومة الإلكترونية بتسهيل عمليات الدفع ؟

2. ما مدى تطبيق الحكومة الإلكترونية في وزارة الإدارة المحلية؟

3. هل عملت عمليات الدفع الإلكترونية على زيادة نسبة الإقبال على دفع الضرائب؟

ثانياً: أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تبحث في موضوع غاية في الأهمية والحدثة وهو الحكومة الإلكترونية ودورها في زيادة الإقبال على دفع المستحقات من ضريبة الأبنية و الأراضي (المسقات) وجعلها عملية أكثر سلاسة وسهولة.

ثالثاً: أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعريف بالحكومة الإلكترونية ونظام الدفع الإلكتروني المعتمد لأمانة عمان لدفع المستحقات من الضرائب التي تفرضها البلديات على المواطنين ، وضريبة الأبنية والأراضي (المسقات) على وجه التحديد.

رابعاً: فرضية الدراسة

ساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية ونظام الدفع الإلكتروني بتسهيل عمليات الدفع وزيادة إقبال المواطنين على دفع الضرائب المترتبة عليهم من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية المخصصة لأمانة عمان أو التطبيقات المعتمدة من قبلها.

خامساً: منهجية الدراسة

تقوم هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال الإطلاع على ما ورد بشأن الحكومة الإلكترونية ونظم الدفع الإلكترونية ودفع الضرائب التي تفرضها البلديات على المواطنين من خلال الكتب والمجلات العلمية والسجلات والمواقع الرسمية والدراسات السابقة.

سادساً: حدود الدراسة

الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة في شباط من عام 2024م.

الحدود المكانية: تم إجراء هذه الدراسة ضمن حدود المملكة الأردنية الهاشمية.

الدراسات السابقة

أجرت (الشطيبي، 2023) دراسة بعنوان تقييم تجربة الحكومة الإلكترونية بالجزائر ، وهدفت من خلال دراستها إلى تقييم مدى تقدم الحكومة الجزائرية الإلكترونية وما هي أهم النتائج المحققة وفق مؤشرات تنمية الحكومة الإلكترونية، حيث اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي لإعداد دراستها لتعريف الحكومة الإلكترونية ومؤشرات تنمية الحكومة الإلكترونية ، واعتمدت أيضاً المنهج التحليلي لتحليل نتائج مؤشرات تنمية الحكومة الإلكترونية، وتوصلت الباحثة من خلال دراستها إلى وجود تقدم ملحوظ في مؤشرات تنمية الحكومة الإلكترونية.

وأجرى (العساف، 2020) دراسة بعنوان العوامل المؤثرة في نجاح تنفيذ الحكومة الإلكترونية، وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العوامل الرئيسية التي تؤثر على تنفيذ الحكومة الإلكترونية والعقبات التي تواجهها، وتوضح مراحل تنفيذ الحكومة الإلكترونية ، مع تسليط الضوء على درجة تطوير الحكومة الإلكترونية حول العالم ، وأفضت هذه الدراسة لعدة نتائج منها أنه ليس من الضروري أن تكون في مستوى عالٍ من تطور الحكومة الإلكترونية، وأن جميع البلدان ذات المستوى المنخفض لتطور الحكومة الإلكترونية تنتمي إلى أقل البلدان نمواً.

<https://jaspps.com>

و أجرى (التويجري ، 2013) دراسة بعنوان دخول الحكومة الإلكترونية متميز حيث هدفت هذه الدراسة إلى توضيح المفهوم الإلكتروني للحكومة الإلكترونية والتي تقدم خدماتها بسهولة دون استخدام الأوراق والطرق التقليدية والتي توفر الخدمات المبتكرة على مدار الساعة.

وأجرى (عبدالجواد ، 2018) دراسة بعنوان الحكومة الإلكترونية في فلسطين، وتهدف دراسته إلى البحث في جاهزية المواطن في فلسطين لتطبيق الحكومة الإلكترونية ، وإبراز أثر كل من دخل المواطن ونسبة إنفاقه على وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمستوى التعليمي للمواطن، وتوفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتمثلة بأجهزة الحاسوب و الإنترنت ومهارة المواطن في قيادة الحاسوب، على إمكانية تطبيق الحكومة الإلكترونية في فلسطين ، وأوصت الدراسة بضرورة التحرك بشكل عاجل من أجل وضع حجر الأساس لحكومة إلكترونية فلسطينية.

الإطار النظري للدراسة

شهد العالم مؤخراً تغيرات سريعة وكبيرة وخاصة فيما يتعلق بتكنولوجيا لمعلومات والاتصالات والوسائل التكنولوجية وشبكات الاتصال بشكل عام، والتي أصبحت في متناول أيدي الجميع سواء كانت أفراد أو شركات حتى وصلت إلى الحكومات، فأصبحت غالبية دول العالم تخوض تجربة التحول بأساليبها من الطرق التقليدية إلى استخدام التقنيات الحديثة والمتطورة في ضل ثورة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لتطور سياساتها بما يتناسب مع متطلبات العصر والذي يكفل أداء وظائفها بكفاءة عالية والبعد عن التعقيدات في الإجراءات، فتوجهت إلى إعادة هيكلة المؤسسات العامة لتواكب متطلبات الثورة الرقمية والاندماج في الاقتصاد العالمي لتقديم الخدمات الحكومية في أسرع وقت و بأقل تكلفة ممكنة (عبدالجواد،2018).

الحكومة الإلكترونية

(مفهومها، أهدافها، أهميتها، وخصائصها)

شهدت سنوات الألفية الثالثة ثورة علمية ونهضة تكنولوجية حضارية واسعة ، والتي تسببت بإحداث العديد من التغيرات المحلية و الإقليمية و العالمية ، فقد انتقل العالم إلى حقل المعرفة والتي أصبحت محور التقدم الذي يعكس معايير الثورة التكنولوجية، فعند النظر إلى والتغيرات والتطورات العلمية والتكنولوجية وعلى وجه التحديد ما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات و الاتصالات، فأصبح الفكر الإداري يعرف اتجاهات وتطورات جديدة تزامناً مع التطورات التكنولوجية والعلمية، حيث تلعب تكنولوجيا المعلومات دور مهم في تشغيل ومعالجة وتخزين ونقل واستخلاص المعلومات والبيانات لصالح المؤسسات وخاصة الحكومية منها من خلال الحواسيب ووسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات ، والتي تقوم بدورها بتشغيل البيانات وتقديمها للمستخدمين للاستفادة من مخرجاتها. الحواسيب ووسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات ، والتي تقوم بدورها بتشغيل البيانات وتقديمها للمستخدمين للاستفادة من مخرجاتها.

ونظراً لما تتمتع به تكنولوجيا المعلومات من المرونة والفاعلية على استخدام مكونات وتطبيقات متعددة الأغراض، والتي تعمل على تعزيز مواجهة التحديات التي تتعرض لها الحكومات ، ومن هنا أصبح التركيز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كبير جداً من قبل الحكومة والمؤسسات العامة ، لزيادة فاعلية العمل وتحسين الخدمات والقيام بالواجبات على أكمل وجه، فأصبحت معظم الدول تمارس وتبادر إلى تفعيل الحكومة الإلكترونية والتحول لها بشكل كامل، فأصبحت الحكومة الإلكترونية موضوع مهم والتي بدورها سهلت مواجهة الصعوبات التي يواجهها المواطن وأصحاب

العمل في معاملاتهم مع الجهات الحكومية ، كما قللت وسهلت على الحكومة الإجراءات والتعقيدات وتكاليف العمل.

مفهوم الحكومة الإلكترونية

اختلفت الآراء حول وضع تعريف محدد لمفهوم الحكومة الإلكترونية ، فعرفها (يونس، 2020) بأنها معرفة متطورة تطورت من خلال تطور المعرفة الإدارية وتقنياتها ومهاراتها وتطبيقاتها تعكس النهوض بجودة الأداء الحكومي وقراراته.

وعرفتها (نسيمة، 2016) بأنها استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتحقيق الإصلاح من خلال تسريع عملية الشفافية، وتقريب المسافات وإزالة العوائق، وإعطاء الفرصة للمواطنين للمشاركة في كافة مراحل العملية السياسية والقرارات المتعلقة بها والتي تؤثر على نواحي حياتهم المختلفة. وتعرفها الباحثة على أنها التحول بالعمل الحكومي من التعاملات الورقية الرئيسية إلى التعاملات الورقية الرئيسية إلى التعاملات الإلكترونية باستخدام وسائل التكنولوجيا.

خصائص الحكومة الإلكترونية

1. تجميع كافة الأنشطة والخدمات المعلوماتية في موقع واحد.
2. تحقيق سرعة وفعالية الربط والتنسيق و الأداء و الإنجاز بين دوائرها.
3. البقاء على تواصل دائم بالمواطنين على مدار الساعة.
4. القدرة على تأمين كافة الاحتياجات الاستعلامية والخدمية للمواطنين.
5. تقليل الاعتماد على العمل الورقي والمكتبي.

6. الشفافية في التعامل والعمل.

7. كسر الحواجز الجغرافية والقدرة على الدفع في أي وقت ومكان.

أهداف الحكومة الإلكترونية

1. رفع مستوى الكفاءة والفاعلية للعمليات و الإجراءات داخل القطاع الحكومي.

2. تقليل التكاليف الحكومية من خلال تسهيل سريان الأعمال.

3. رفع مستوى رضى متلقي الخدمة عن الخدمات التي تقدم لهم.

4 مساندة برامج التطوير الاقتصادي بتسهيل المعاملات بين القطاعات الحكومية و قطاعات الأعمال.

أهمية الحكومة الإلكترونية

إن الحكومة الإلكترونية تتحقق من خلال إدراك حقيقة أن العالم اليوم ومستجداته يحتم على المجتمع بأن يكون متقدم ويتميز بوجود ثلاثة شروط أساسية وهي المسائلة والمرونة والحكم الفساد الصالح، والتي تمثل ركائز الحكومة الإلكترونية، وهذه الأخيرة جاءت بعد ظهور صور الإداري والمالي في المجتمع ومؤسساته ولإصلاح هذا الأمر تم البحث عن سبل للمعالجة فكانت الحكومة الإلكترونية أحد العلاجات الواقية من انتشار الفساد من جانب والعمل على منعه من الحكومة الإلكترونية أحد العلاجات الواقية من انتشار الفساد من جانب والعمل على منعه من جانب آخر، كما أن مقتضيات الإصلاح الإداري تلزم على المؤسسات الحكومية بنمط المرونة والوضوح في منهج عملها. فالأجهزة الحكومية تتبع توصيل المعلومات والخدمات عن طريق إدارة قنوات متعددة للنقل والتوصيل بالطرق التقليدية مثل استخدام الهاتف، والفاكس، أو الطرق اليدوية، إلا أن الهدف الأهم هو تحسين جودة

<https://jaspps.com>

الخدمات وتوفيرها. ومن العوامل الإيجابية للحكومة الإلكترونية انها تعمل على تخفيف نسبة العلاقات المشبوهة وغير الشرعية المحتملة عند المسؤولين والعاملين لأنها تعني أولاً وقبل كل شيء تدفق المعلومات، وعلانية تداولها عبر مختلف وسائل الاتصال، وتوفر تواصل المواطنين بصانعي القرارات والقائمين على الأمور لتحفيزها ومحاصرة الفساد، فبمعنى آخر الحكومة الإلكترونية تعني الانفتاح على الجمهور فيما يتعلق بهيكل وظائف الجهاز الحكومي والسياسات المالية للقطاع العام الذي من شأنه تعزيز المسائلة والمصادقية وتأييد السياسات الاقتصادية السليمة.

الحكومة الإلكترونية في الأردن

انطلق برنامج الحكومة الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية انطلاقاً من اهتمام المملكة بتطبيق مفهوم التعاملات الإلكترونية الحكومية والتحول الرقمي بشكله الكامل، والذي يهدف لتحقيق تنمية مستدامة والتطور في جميع جوانب الحياة، وخلق مجتمع معرفي على أساس التنافسية وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتي ساعدت الأردن على تقديم الخدمات لأفراد المجتمع الأردني بكافة فئاته وشرائحه وبغض النظر عن الموقع الجغرافي أو الوضع الاقتصادي أو المستوى التعليمي والمعرفي أو المعرفة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، بإتباع منهجيات تركز على متلقي الخدمة ألا وهو المواطن.

نظام الدفع الإلكتروني

يعد الدفع الإلكتروني أحد أهم مظاهر التطور في الحياة الاقتصادية والتجارية، تزامناً . التطور الذي شهدته لتقنيات الحديثة، و مع ظهور مفهوم الحكومة الإلكترونية وتطبيقها بشكل المعاملات فعلي على حكومة المملكة الأردنية الهاشمية فمن الطبيعي التحول بدفع رسوم والضرائب

<https://jaspps.com>

والمستحقات بشكله الكامل إلى نظم الدفع الإلكترونية ، حيث يعرف نظام الدفع الإلكتروني بأنه طريقة لإجراء المعاملات المالية أو دفع الفواتير وتحصيل الأموال عبر الإنترنت من خلال وسيط إلكتروني دون استخدام الشيكات أو النقد (عميور، 2019)، ويمتاز نظام الدفع الإلكتروني بالمعاملات الآمنة التي تعتبر الأساس فيما يتعلق بالدفع عبر الإنترنت، ومعالجتها السريعة للمعلومات فلا تجعل المواطن ينتظر لفترات طويلة ، كما تعتبر ميزتها الأفضل على الإطلاق هو القدرة على الدفع من أي مكان في العالم ولا تقتصر على مكان واحد مثل الطرق التقليدية التي كانت تقتصر على الدفع من خلال التواجد في مكان الدفع كدفع الضرائب مثلا كان يتوجب على المواطن التواجد في مبنى البلدية والانتظار لأوقات طويلة وربما في صفوف الانتظار حتى يقوم بعملية الدفع.

فقد أطلقت وزارة الإدارة المحلية خدمة الدفع الإلكتروني لضريبة الأبنية و الأراضي(المسقات) ضمن الخدمات الإلكترونية التابعة لها ، والتي يتمكن المواطن الذي تترتب عليه مستحقات من الضريبة بالدخول إلى موقع الوزارة الرسمي على شبكة الإنترنت من أي مكان أو أي جهاز يستخدمه المواطن كتطبيقات الهاتف المحمول والاستعلام عن ما يترتب عليه من ذمم مالية ومستحقات للضريبة و الحصول على رقم دفع يستطيع من خلاله الدفع من أي تطبيق دفع إلكتروني كالمحافظ الإلكترونية على الهواتف المحمولة أو التطبيقات التابعة للبنوك الأردنية أو من خلال موقع أمانة عمان أو من خلال زيارة أي مكتبة محلية تتواجد في منطقته للقيام بعملية الدفع من خلالها.

دور الحكومة الإلكترونية في زيادة نسبة الإقبال على دفع الضرائب

من أكثر ما تميزت به مرحلة التوجه للحكومة الإلكترونية هو التوجه نحو الدفع الإلكتروني الذي يعتمد حلول الدفع و وسائل القبول الإلكترونية الذكية مما ساهم في زيادة قدرة المواطن من دفع ما يترتب عليه من مستحقات بشكل إلكتروني ، والتي وفرت عليه الوقت والجهد في آن واحد ، حيث توجهت وزارة الإدارة المحلية مثلها كمثل سائر وزارات المملكة الأردنية الهاشمية إلى حث المواطنين على الحصول على الخدمات إلكترونياً ومن ضمنها الخدمات المتعلقة بضريبة الأبنية و الأراضي (المسقات) والتي يعنى بها كل مواطن يمتلك عقاراً أو أرض خلاء ، فعملت على توفير جميع الخدمات إلكترونياً دون الحاجة إلى قيام المواطنين بدخول مباني البلديات ومكاتبها، كما وفرت طرق الدفع الإلكترونية و الاستعلام عن قيمة الضريبة المستحقة على المواطن و يسرت طريقة الدفع من خلال تطبيقات وقنوات الدفع دون الحاجة للدفع لموظفين البلديات بطريقة مباشرة ، هذا ما ساهم في تقليل الوقت والجهد على المواطن والذي جعله يتجه نحو الدفع الإلكتروني مما عمل على زيادة نسبة الإقبال على الدفع لأنه أصبح أسهل و أكثر سلاسة ومتوافر في جميع الأوقات و الأماكن.

الخاتمة

تسعى حكومة المملكة الأردنية الهاشمية بشكل مستمر لمواكبة التطورات التكنولوجية التي تهدف بشكل أساسي على المساهمة في خفض الأعباء على المواطنين وتقليل الجهد عليهم في أثناء تأدية معاملاتهم و على وجه التحديد المعاملات المالية ، فتوجهت لتوفير نظم دفع إلكترونية متوافرة على مدار الساعة وفي متناول أيدي الجميع ، والتي شملت الخدمات فأصبح المواطن قادر على دفع جميع المستحقات من ضرائب أو أي ذمم مالية وجب عليه تأديتها اتجاه الحكومة، هذه ما

<https://jasps.com>

سهل من عملية الدفع وقلل من نسبة الانتظار مما ساهم في زيادة الإقبال على عمليات الدفع لسهولة وسلاستها وتوفرها في أي وقت و أي مكان دون حصرها على وقت محدد ألا وهو وقت الدوام الرسمي أو مكان محدد ألا وهو مباني البلديات.

النتائج

توصلت الباحثة من خلال القيام بهذه الدراسة لعدة نتائج منها :

1. عملت الحكومة الإلكترونية على التقليل من الأعباء على المواطنين أثناء إنجاز معاملاتهم.
2. وفرت نظم الدفع الإلكترونية الكثير من وقت وجهد المواطن بتوفير تطبيقات وقنوات دفع متوافرة في متناول أيدي الجميع و على مدار الساعة.
3. ساهمت نظم الدفع الإلكترونية التي وفرتها الحكومة الإلكترونية بزيادة نسبة الإقبال على دفع المستحقات من الضرائب للبلديات.
4. توفر نظم الدفع الإلكترونية الأمان والسلامة وحفظ المعلومات أثناء القيام بعملية الدفع مما وفرت الثقة والأمان لدى المواطن.
5. خفضت طرق الدفع الإلكترونية من عمليات الانتظار الرتيبة لساعات طويلة على المواطن، ومن جهد العمل على الموظفين.

التوصيات

وتوصي الباحثة من خلال ما توصلت إليه من نتائج بـ :

1. ضرورة تعريف المواطنين بإجراءات وطرق الدفع الإلكترونية .

2. التوجه الكامل من نظام الدفع التقليدي لنظام الدفع الإلكتروني.

3. تعريف المواطنين بفوائد طرق الدفع الإلكترونية وما توفره عليهم من جهد ووقت وسرعة في

الإنجاز.

قائمة المصادر والمراجع

- عميور، أمينة ، 2019، متطلبات نظام الدفع الإلكتروني في مجال المعاملات الإلكترونية ، مجلة العلوم الإنسانية، ع 52 ، ج ب ، ص 99-116.
- خزار، لمياء 2018 ، الحكومة الإلكترونية، أطروحة دكتوراة ، جامعة باتنة ، كلية الحقوق والعلوم السياسية.
- يونس، خالد مؤيد، 2020، الحكومة الإلكترونية ، مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية، ج4، ع4، ص 125-146.
- نسيمة، لعرج مجاهد، و طويطي ،مصطفى 2016، استراتيجية إقامة الحكومة الإلكترونية، مجلة ميلاف للبحوث والدراسات، الجزائر .
- عبدالجواد، يوسف 2018، الحكومة الإلكترونية في فلسطين، مؤتمر التنمية المستدامة في ظل بيئة متغيرة.
- التويجري، محمد بن إبراهيم أحمد 2013 ، دخول الحكومة الإلكترونية متميز، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- العساف، ببير ، 2020 ، العوامل المؤثرة في نجاح تنفيذ الحكومة الإلكترونية، مجلة جامعة تشرين للعلوم الاقتصادية والقانونية، ج42، ع4.
- الشطيبي، رقية، 2023، تقييم تجربة الحكومة الإلكترونية في الجزائر، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ج 9، ع1، ص 120-138، الجزائر.